

Informations et conditions de vente du service de cafémail

Version du 20/11/2024 établie à BugnauX (CH)

INTRODUCTION

Merci de votre intérêt au service de cafémail. Ce service comprend la préparation d'un mélange de café personnalisé au client, avec livraison au domicile à travers d'un service de commande automatisé par messagerie SMS.

EN GRAIN
A
B C D E F
MI-FIN MOYEN MI-GRAND
~ CAFE MOULU

FORCE DU SUD
amertume boisée

0 5 10 15 20
acidité fruitée

DOUCEUR DU NORD

100
CAFE SELECTION

SERVICE DE COMMANDE PAR SMS

+41 76 268 88 55
Enregistrez votre n° cafémail

Système automatisé utilisant uniquement le réseau téléphonique (hors internet) pour la protection de l'intégrité de nos liens de paiements et le référencement commandes.

A10 ▶ Commandez votre CaféMail personnalisé de A0 à F20

INFO ▶ Consultez prix, provenance du café et conditions de ventes.

A100 ▶ Commandez le café sélection actuel de A100 à F100

AIDE ▶ Recevez notre aide pour créer votre mélange.

WWW.CAFEMAIL.CH

INFORMATIONS DU PRODUIT

Les cafés que nous vous proposons ont une recherche éthique et sont naturels, torréfiés et mélangés par nos soins.

Un cafémail personnalisé de 250gr.avec livraison au domicile en Suisse coûte **13 CHF.**

 BRESIL	 MINAS GERAIS	 COOPFAM	 PEROU		
 ARABICA	 CATUAI, C. VERMELHO, C. AMARELO, MUNDO NOVO		 ARABICA		
 900 – 1000 M.	 LAVAGE NATUREL	 5 / 5			 2 / 5
 HONDURAS	 OCOTEPEQUE	 COCAMOL	 MEXIQUE	 PUEBLA	 DIVERS PETITS PAYSANS
 ARABICA	 CATIMOR, CATURRA, CATUAI, LEMPIRA, IHCAFE 90, PARAINEMA		 ARABICA	 DIVERS VARIETES	
 1300 – 1550 M.	 LAVAGE HUMIDE	 3-4 / 5		 LAVAGE HUMIDE DECA WATER PROCESS	 3-4 / 5

CONDITIONS PRELIMINAIRES DE VENTE

En commandant et en poursuivant de jouir de nos services dans le futur au travers du site inetrent cafemail.info et/ou du service sms du numéro **+41 76 268 88 55**, vous êtes d'accord d'accepter l'intégralité des conditions de vente ci-dessous pouvant évoluer dans le temps. Toutefois, c'est la version datant de votre commande qui fera foi. Il en est de même pour les informations des provenances de café.

Vous pouvez vous assurer que vous consultez les conditions de vente actuelles et mises à jour en envoyant par sms "**INFO**" ou "**CDV**" et consulter le document depuis le lien qui vous sera envoyé par sms.

CONFIDENTIALITÉ

Pour exceller notre service, voici la liste de vos données que nous stockons et traitons soit depuis les plateformes de paiement web de notre fournisseur Idéal Payment AG (www.ideal-payment.ch), soit par notre appareil hors réseau web ou d'autres moyens spécifiés.

-votre nom et prénom : pour vous adresser.

-votre adresse : pour la livraison à votre domicile.

-votre numéro de téléphone : pour répertorier, traiter vos commandes, répondre et informer.

-votre courriel : pour certaines communications et informations tel que le prélèvement bancaire suite à une commande.

-l'historique de communication pour un suivi personnalisé qui peut se faire également sur des plateformes tel que Whatsapp, Telegram, Signal ou Threema ou les informations que vous nous transmettez lors d'un contact téléphonique tel que vos préférences de consommation, vos moyens d'extraction de café, etc. Ces informations-là, peuvent être traitées sur nos appareils connectés privés.

Le paiement passe par un prestataire professionnel tiers avec un service de jetonisation (voir chapitre paiement), vos coordonnées de carte ne nous sont pas transmis.

Si vous aimeriez que nous supprimions l'accès au prélèvement bancaire vous pouvez nous l'ordonner en nous envoyant par sms « **STOP ».**

PRIX

Le prix est un forfait comprenant matière première, emballage(s), travail, service, idées, livraison et taxe(s).

Vous trouverez une indication du prix d'un cafémail sur notre site internet www.cafemail.info ou en nous envoyant le message « **INFO** » par sms. En cas, d'erreur, la référence du prix actuel est toujours celui transmis par le service SMS « **INFO** » le jour même.

Le prix pouvant fluctuer, nous vous suggérons de vous en informez avant de commander. Le prix est en CHF (franc Suisse).

COMMANDE

Le café est mélangé et moulu si besoin, selon le code de commande (une lettre de **A-F** suivis d'un nombre entre **0-20** ou de **100**(café sélection) ou de **200**(café décaféiné). Exemple : A7, que vous avez envoyé par SMS à notre système automatisé hors connection internet. Vous recevrez automatiquement un message de demande de paiement par liens sur plateforme sécurisée lors d'une première commande, soit une confirmation de commande en retour. **La commande est traitée uniquement après que le paiement soit validé.** Le cafémail est préparé, puis livré. **Il ne peut être envoyé qu'en Suisse.** Le délai de réception du cafémail depuis la commande jusqu'à votre domicile peut varier généralement de **1-3 jours ouvrables.**

PAIEMENT

Pour votre première commande, vous devrez communiquer votre adresse, coordonnées de contact et de paiement sécurisé avec carte (Visa, Mastercard PostFinance et AmericanExpress) pour la **jetonnisation**. La jetonnisation permet de garder en mémoire au service du cafémail votre carte par un chiffrement qui remplace les données sensibles. **En aucun cas ces données ne nous seront révélées.** Grâce à ce système vous pourrez **recommander par SMS rapidement sans devoir passer par tout le processus du formulaire de paiement. Vous serez informé par courriel pour chaque prélèvement.**

EXCLUSION DE GARANTIE

Le service ne garantit pas :

- Que le CaféMail garde les **mêmes arômes et qualité gustative** selon son numéro de mélange. Le café peut également changer de ferme, terroir, variété sans préavis.
- Que le service du cafémail tel qu'il est, **persiste dans le temps.**

RETOUR/REMBOURSEMENT

Un retour de marchandise contre remboursement ne peut pas se faire car le mélange est fait en fonction du client. Une annulation de commande est possible uniquement lorsque le cafémail n'a pas encore été préparé, tant que vous n'avez pas encore reçu d'email pour le prélèvement bancaire. Dans ce cas, envoyez « ANNULER » par SMS au travers de notre système au plus vite pour retirer l'ordre de commande. Un remboursement intégral ou un remplacement du produit peut se faire uniquement lorsqu'il est demandé dans les **19 jours suivant la commande** dans les cas suivants :

- L'emballage de transport a été déchiré. Veuillez nous envoyer une photo par email (voir contact) de l'emballage défectueux et jeter le contenu.
- Le contenu est détérioré ou contient un défaut majeur à la consommation. Veuillez nous décrire par email (voir contact) le défaut et jeter le contenu.
- Le CaféMail n'est pas arrivé ou est fortement en retard : **pas avant 5 jours ouvrables après commande.**

CONTACT

Dan Bärtschi / info@cafemail.info / +41762156141 / Chemin du Croset 13 / 1180 Rolle / Canton de Vaud / Suisse / Le lieu de contact est valable pour le for juridique.